



**Can Pipa, S.L.** és una empresa dedicada principalment als moviments de terra i preparacions de terrenys per l'obra civil. Es va fundar l'any 1987 fruit de la voluntat dels germans Costa Silvestre de continuar i ampliar els treballs agrícoles que realitzava anteriorment el seu pare, com ara sembrar, llaurar o recol·lectar. Exerceix la seva activitat en un entorn canviant i globalitzat en el qual l'excel·lència en el treball, el servei i la gestió són un requisit necessari per a la competitivitat, el desenvolupament i el progrés dins el nostre sector.

La Direcció dirigeix l'empresa cap a un model d'EXCEL·LÈNCIA de QUALITAT TOTAL, prenent com a línies de planificació estratègica: la direcció per processos, la gestió de coneixement, el capital humà i la capacitat innovadora de l'empresa.

En el camí cap a l'excel·lència, Can Pipa ha implantat un sistema de gestió integrat (qualitat, medi ambient i prevenció) basat en les normes UNE EN ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007 i en la legislació vigent en prevenció de riscos laborals, i defineix la seva estratègia d'actuació en els següents principis:

- L'objectiu de Can Pipa és consolidar-se com una de les principals organitzacions de la província de Girona al sector, guanyant la consideració dels seus clients en base al reconeixement de la qualitat dels seus serveis.

- Establir els requisits relacionats amb les feines executades i serveis segons estàndards internacionals i requeriments específics, per arribar a la satisfacció del client i garantir la millora contínua de la gestió i desenvolupament en tots els àmbits del sistema integrat

- Complir les exigències de la legislació i normativa vigent i, sempre que es consideri adequat, determinar requisits propis.

- Fixar periòdicament objectius integrats, documentals i quantificables, i realitzar un control i seguiment de la seva evolució.

- Donar un enfocament de gestió per processos a l'empresa, identificant i tenint en compte els riscos laborals. Procurar eliminar-los i minimitzar aquells que no es puguin evitar, així com prevenir-los per a una millora de la salut laboral.

- Sensibilitzar i formar a tot el personal sobre la importància de la gestió global i integrada, per a garantir la participació de tots en cadascuna de les activitats que desenvolupa Can Pipa.

- Potenciar el treball en equip i, mitjançant una intensa política de formació contínua, generar un col·lectiu humà altament motivat i identificat amb el projecte empresa, capaç d'afrontar amb màxima garantia tots els projectes i reptes que el mercat demanda.

- Afavorir la comunicació i informació interna de les iniciatives i de la política, fomentant la seva comprensió, desenvolupament i compliment, i transmetre a col·laboradors i parts interessades la preocupació social de Can Pipa. i el respecte a les persones i el medi ambient.

- Obtenir alts nivells de prestigi i reconeixement dintre del sector d'actuació de Can Pipa.

- Prevenir els danys i el deteriorament de la salut del nostre personal i de les persones de les empreses amb les que treballem, participant conjuntament en la millora de la seguretat i salut.

A més a més, la Direcció de Can Pipa, conscient de les tendències actuals respecte a la qualitat així com les noves regles de competència en l'àmbit comunitari, vol iniciar una nova etapa en que la qualitat aglutini tots els nostres esforços. Serà el nostre objectiu irrenunciable treballar al nivell que marqui el Reglament (UE) núm. 305/2011.

El mercat exigeix cada vegada més perfecció, millor servei i més seguretat, i en conseqüència, amb la decisió i voluntat expressada, la Direcció es compromet a proporcionar els recursos materials i humans que siguin necessaris per a la consecució d'aquest objectiu, amb el convenciment de que el cost que això impliqui no és altre cosa que una inversió rentable, que en un futur millorarà la nostra incidència en el mercat.

La qualitat és un objectiu i una responsabilitat de tot el personal integrat en l'empresa i abasta totes les activitats.